

ANUNȚ DEMARARE ACHIZIȚIE DIRECTĂ

Prin prezenta, subscrisa **GLOBAL BUSINESS EXPRESS SRL** sediu Bucuresti Sect. 6 Str. Valea Cascadelor, Nr.23, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRCJ40/10323/2014, Cod unic de înregistrare: RO33554304, anunță demararea procedurii de achiziție directă avand ca obiect **servicii de dezvoltare software pentru realizarea de Chatbot pentru Financiar si Chatbot pentru Clienți**, în cadrul proiectului cu titlul „DIGITALIZAREA FIRMEI GLOBAL BUSINESS EXPRESS SRL”, proiect finanțat prin:

- CONTRACT DE FINANȚARE Nr. 4876.1/i3/c9, proiect finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență,
- Apel digitalizarea IMM-urilor - Grant de până la 100.000 euro pe întreprindere care să sprijine IMM-urile în adoptarea tehnologiilor digitale,
- Pilonul III - Creștere inteligentă, sustenabilă și favorabilă incluziunii, inclusiv coeziune economică, locuri de muncă, productivitate, competitivitate, cercetare, dezvoltare și inovare, precum și o piață internă funcțională, cu întreprinderi mici și mijlocii (IMM-uri) puternice,
- Componenta C9 - Suport pentru sectorul privat, cercetare, dezvoltare și inovare,
- Investiția I3 - Scheme de ajutor pentru sectorul privat.

1. Tipul contractului de achiziție: Contract de servicii

2. Obiectul contractului de achiziție/specificații tehnice/preț unitar fără TVA (RON):

Obiect / nr buc	Specificatii tehnice minime	Pret unitar fara TVA
Servicii de dezvoltare software pentru realizarea de Chatbot pentru Financiar si Chatbot pentru Clienți, - 1 buc	<p><u>Specificatii tehnice</u></p> <p>1. Setup aplicatie si mediu dezvoltare. Testare, intrare in productie.</p> <ul style="list-style-type: none">• Spring Bootstrap - backend Angular - frontend• Database (MySQL/Postgresql) - instalare Docker• Maven• GitHub - creare proiect Travis CI / Jenkins Logging• Test server (Digital Ocean) realizare documentatie (manual utilizare)• integrare cu centrala• 1 luna suport pentru bug fixes. <p>2. Modul Agent</p> <p>3. Modul Client</p> <p>4. Modul Supervizor</p> <p>5. Training (instruire) utilizare si programare secvențe autonom</p> <p><u>Chatbot:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Chatbot pentru Financiar• Chatbot pentru Clienți	93.459,10 lei

Catacteristici tehnice:

- 1) platformă multi suport pentru Messenger, Skype, Facebook, Whatsapp, Web, Teams, Slack;
- 2) fluxurile chatbotilor sunt ușor de configurat cu plug and play, iar după training pot fi programate secvențe chiar de angajații dvs.
- 3) MARA poate fi integrată în oricare din aplicațiile telefonice sau web ale companiei dvs.
Astfel, asigurăm o alternativă mai intuitivă și facilă la utilizarea site-urilor;
- 4) prin întrebările și răspunsurile utilizatorilor (FAQ) se personalizează comportamentul chatbotului (MARA), ce devine mai inteligent, mai literat. Astfel, orice utilizator din companie are posibilitatea de ‘train your chatbot’;
- 5) în baza întrebărilor și răspunsurilor se face o analiză de detaliu a frecvenței și importanței a întrebărilor;
permite accesul la alertele din aplicațiile companiei și la mesajele sau alertele altor chatboti;
- 6) accesul la un dashboard, ce conține un rezumat, o compilare a întregii activități a chatbotilor pe o perioadă aleasă;
- 7) MARA optimizează ‘learning machine’ în baza unui NLP (Natural Language Processing) în limba română creat de noi și în engleză, precum și Facilități avansate de întrebări și răspunsuri;
- 8) abilitatea de a opri răspunsul chatbotului și de a fi transferat/preluat de un utilizator uman;

#AI MARA se integrează ușor cu aplicații precum MS CRM, MS Dynamics, Charisma, SAP, platforme de telefonie și alte aplicații specifice prin intermediul conectorilor.

MARA este special proiectată să realizeze 5 activități esențiale:

Setup aplicație și mediu dezvoltare. Testare, intrare în producție.

- Spring Bootstrap - backend Angular - frontend
- Database (MySQL/Postgresql) - instalare Docker
- Maven
- GitHub - creare proiect Travis CI / Jenkins

Logging

- Test server (Digital Ocean)

3. Valoarea totală estimată a contractului de achiziție: 93.459,10 lei fără TVA.

4. Durata estimată a contractului de achiziție: 1 luni

5. Procedura de achiziție: Achiziție directă conform prevederilor - ÎNDRUMAR METODOLOGIC pentru beneficiarii privați aplicabil în derularea procedurilor de achiziție pentru atribuirea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, execuție de lucrări finanțate din fondurile externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de Redresare și Reziliență conform Ordinului Ministrului Investițiilor și Proiectelor Europene nr. 372/2024.

6. Criteriul de selecție a ofertei: prețul cel mai scăzut.

7. Condiții de plată: mecanismul Cererilor de transfer.

8. Termenul de depunere al ofertelor: 23.10.2025, ora 12:00

9. Modalitatea de depunere a ofertelor: personal la sediul GLOBAL BUSINESS EXPRESS SRL din Bucuresti Sector 6, str. Valea Cascadelor, nr. 23, sau prin e-mail la adresa Contact@gberomania.ro

10. Ofertele depuse vor avea atașate:

- Certificat Constatator emis de Registrul Comerțului
- Certificat emis de Registrul Comerțului privind beneficiarul real
- Declarația privind respectarea principiului DNSH (model Formular 1)
- Declarație privind evitarea dublei finanțari (model Formular 2)

Data: 17.10.2025

Trifan Sorin Viorel, cu funcția de administrator

OFERTANT

(denumirea, codul de înregistrare fiscală, adresa)

DECLARAȚIE

privind respectarea principiului DNSH — „Do No Significant Harm” în obținerea și utilizarea fondurilor externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, prin Planul național de redresare și reziliență

Subsemnatul(a),....., posesor/posesoare al/a CI/BI seria nr., eliberat(ă) de, în calitate de reprezentant legal al....., cu sediul social în, cod de înregistrare fiscală, referitor la procedura de achiziție directă, derulată de **GLOBAL BUSINESS EXPRESS SRL** având ca obiect *servicii de dezvoltare software pentru realizarea de Chatbot pentru Financiar și Chatbot pentru Clienți*, în cadrul proiectului cu titlul „DIGITALIZAREA FIRMEI GLOBAL BUSINESS EXPRESS SRL”, proiect finanțat prin CONTRACT DE FINANȚARE Nr. 4876.1/i3/c9, proiect finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, în cadrul *Apel digitalizarea IMM-urilor - Grant de până la 100.000 euro pe întreprindere care să sprijine imm-urile în adoptarea tehnologiilor digitale*, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, așa cum este acesta prevăzut la art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, și la art. 181 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, declar următoarele:

- produsele furnizate/serviciile prestate/lucrările executate respectă principiul DNSH, în concordanță cu condițiile incluse în ghidul specific al solicitantului, cu cele precizate la nivelul investițiilor, precum și cu cele enunțate în anexa la Decizia de punere în aplicare a Consiliului de aprobare a evaluării planului de redresare și reziliență al României nr. 12.319/21 ADD, raportat la Comunicarea Comisiei — Orientări tehnice privind aplicarea principiului de „a nu prejudicia în mod semnificativ” în temeiul Regulamentului privind Mecanismul de redresare și reziliență (2021/C 58/01), și cu Regulamentul delegat (UE) al Comisiei [C (2021) 2.800/3], în temeiul Regulamentului privind taxonomia (UE) (2020/852);
- produsele furnizate/serviciile prestate/lucrările executate nu prejudiciază în mod semnificativ pe durata întregului ciclu de viață a investiției niciunul dintre cele 6 obiective de mediu, prin raportare la prevederile art. 17 din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2.088, respectiv:
 - atenuarea schimbărilor climatice;
 - adaptarea la schimbările climatice;
 - utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine;
 - tranziția către o economie circulară;
 - prevenirea și controlul poluării;
 - protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, coordonatorul de reforme/investiții și Autoritatea de Audit au dreptul de a-mi solicita, în scopul verificării și confirmării declarației, orice informații suplimentare.

Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Am luat cunoștință că declarația în fals atrage după sine încetarea contractului de achiziție, precum și obligarea ofertantului pe care îl reprezint la rambursarea sumelor care fac obiectul nerespectării principiului DNSH și la plata de despăgubiri pentru perioada scursă de la încasarea sumelor până la data descoperirii falsului.

(numele și funcția)

(data)

(semnătura)

OFERTANT

(denumirea, codul de înregistrare fiscală, adresa)

DECLARAȚIE

privind evitarea dublei finanțări în obținerea și utilizarea fondurilor externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, prin Planul național de redresare și reziliență

Subsemnatul(a),, posesor/posesoare al/a CI/BI seria nr....., eliberat(ă) de, în calitate de reprezentant legal al ., cu sediul social în....., cod de înregistrare fiscală, referitor la procedura de achiziție directă, derulată de către **GLOBAL BUSINESS EXPRESS SRL**, având ca obiect **servicii de dezvoltare software pentru realizarea de Chatbot pentru Financiar si Chatbot pentru Clienți**, în cadrul proiectului cu titlul „DIGITALIZAREA FIRMEI GLOBAL BUSINESS EXPRESS SRL”, proiect finanțat prin CONTRACT DE FINANȚARE Nr. 4876.1/i3/c9, proiect finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, în cadrul *Apel digitalizarea IMM-urilor - Grant de până la 100.000 euro pe întreprindere care să sprijine imm-urile în adoptarea tehnologiilor digitale*, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, așa cum este acesta prevăzut la art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, și la art. 181 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, declar următoarele:

- solicitantul,..... S.A./S.R.L., pe care îl reprezintă, sau bugetele administrate de aceasta sau în numele ei nu a beneficiat și nu beneficiază în prezent de finanțare din fonduri externe nerambursabile și/sau rambursabile, pentru activitățile specifice care fac obiectul prezentei oferte pentru achiziții;
- nu am cunoștință de vreo situație de „dublă finanțare”, așa cum este ea definită la art. 9 din Regulamentul (UE) 2021/241 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 februarie 2021 de instituire a Mecanismului de redresare și reziliență și la art. 191 din Regulamentul (UE, Euratom) 2018/1.046 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iulie 2018 privind normele financiare aplicabile bugetului general al Uniunii, de modificare a Regulamentelor (UE) nr. 1.296/2013, (UE) nr. 1.301/2013, (UE) nr. 1.303/2013, (UE) nr. 1.304/2013, (UE) nr. 1.309/2013, (UE) nr. 1.316/2013, (UE) nr. 223/2014, (UE) nr. 283/2014 și a Deciziei nr. 541/2014/UE și de abrogare a Regulamentului (UE, Euratom) nr. 966/2012.

De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, coordonatorul de reforme/investiții și autoritatea de audit au dreptul de a-mi solicita, în scopul verificării și confirmării declarației, orice informații suplimentare.

Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Am luat cunoștință că declarația în fals atrage după sine încetarea contractului de achiziție, precum și obligarea ofertantului pe care îl reprezintă la rambursarea sumelor care fac obiectul dublei finanțări și la plata de despăgubiri pentru

perioada scursă de la încasarea sumelor până la data descoperirii falsului.

(numele și funcția)

(data)

(semnătura)